Generalitat de Catalunya
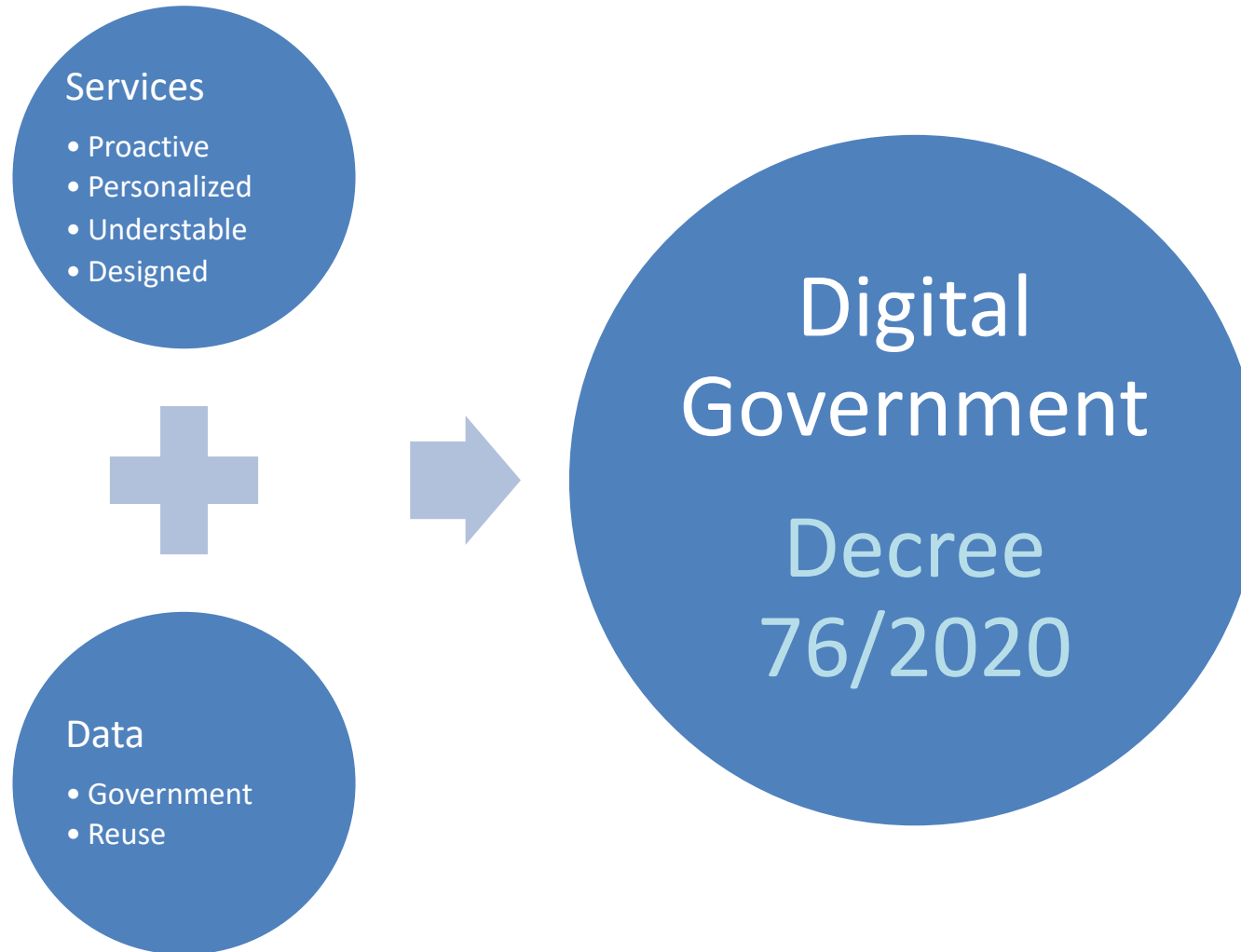**Departament de la Presidència**

Proactive services

The Catalan Government work in progress

15th november 2022

Our approach to digital government

Services
- Proactive
- Personalized
- Understable
- Designed

Data
- Government
- Reuse

Digital Government

Decree 76/2020

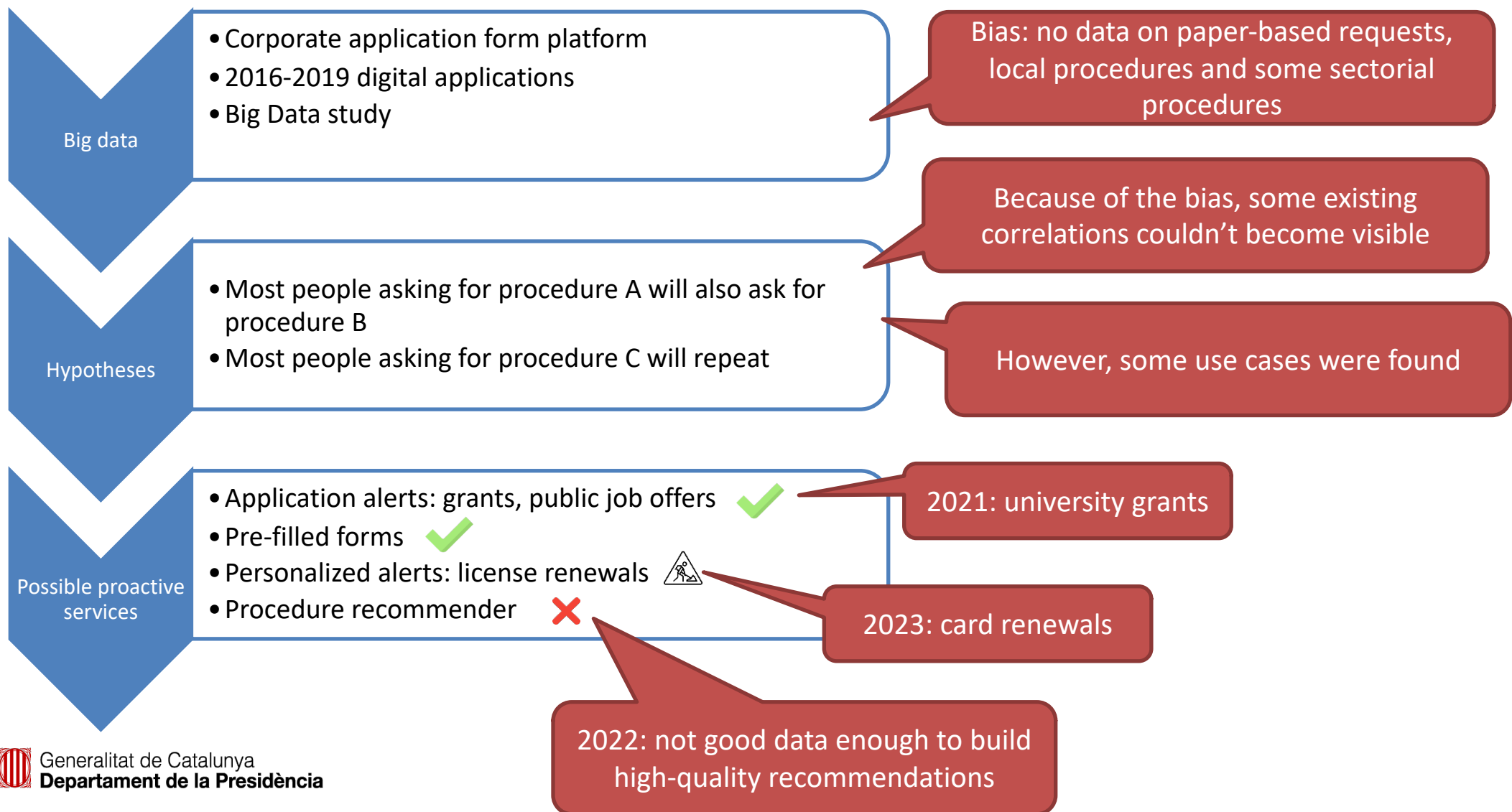Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

Proactive, personalized services

deliver to every person

the service she needs

when she needs it

personalized

proactive

What do we know on user needs?

Big data
- Corporate application form platform
- 2016-2019 digital applications
- Big Data study

> Bias: no data on paper-based requests, local procedures and some sectorial procedures

Hypotheses
- Most people asking for procedure A will also ask for procedure B
- Most people asking for procedure C will repeat

> Because of the bias, some existing correlations couldn't become visible

> However, some use cases were found

Possible proactive services
- Application alerts: grants, public job offers ✅
- Pre-filled forms ✅
- Personalized alerts: license renewals ⚠️
- Procedure recommender ❌

> 2021: university grants

> 2023: card renewals

> 2022: not good data enough to build high-quality recommendations

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

Consent management

Subscribe to alerts and customized services

Manage your personalized service subscriptions that we can offer you from your data.
We will be adding new services, so come back periodically to this page to find out what they are.

Alerts will be received in your email address jmfj@tinet.cat. You can modify it in My data

University scholarship notification service
Notification service for university scolarships announced and/or managed by the Generalitat de Catalunya.

You are subscribed
Unsubscribe

Learn more

Subscribe to Goverment of Catalonia e-newsletters
Manage the subscriptions

> In your Private Area, you can browse the proactive services offered

Servei ajuts familia
Servei ajuts familia amb infants menors 15 anys

Hi estàs subscrit/a
Anul·la la subscripció

Mostra'n més

Servei S1.4 - Prova Ricard
Servei S1.4 - Prova Ricard Desc curta

No hi estàs subscrit/a
Subscriu-me al servei

Mostra'n més

Servei d'avisos de convocatòries de processos selectius
Servei d'avisos sobre la previsió i/o convocatòria de processos selectius en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya que poden ser del teu interès.

No hi estàs subscrit/a
Subscriu-me al servei

Mostra'n més

Servei d'avisos de convocatòria del Serra Húnter Programme (SHP)
Servei d'avís de convocatòria del Programa Serra Húnter per a la incorporació professorat doctor amb credencials internacionals d'alt nivell acadèmic.

No hi estàs subscrit/a
Subscriu-me al servei

Mostra'n més

> Consent management can be done by the user, with no public employee effort

Servei d'avisos de convocatòries de processos selectius
Servei d'avisos sobre la previsió i/o convocatòria de processos selectius en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya que poden ser del teu interès.
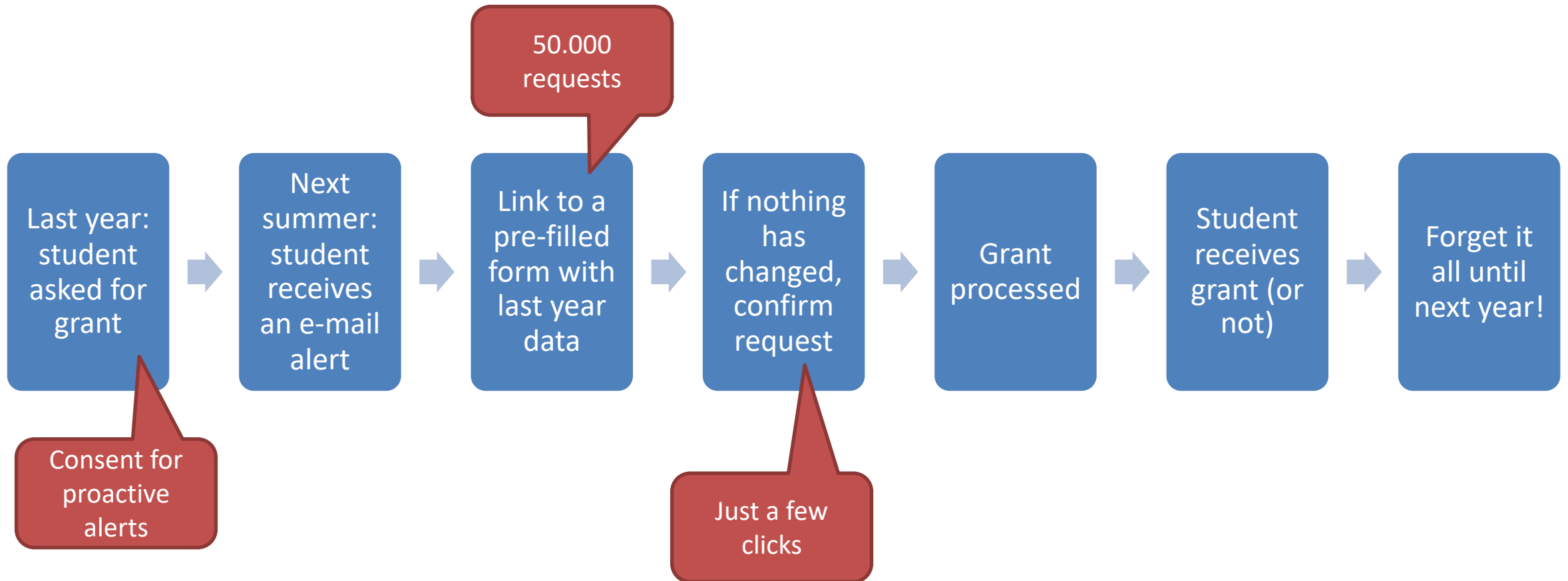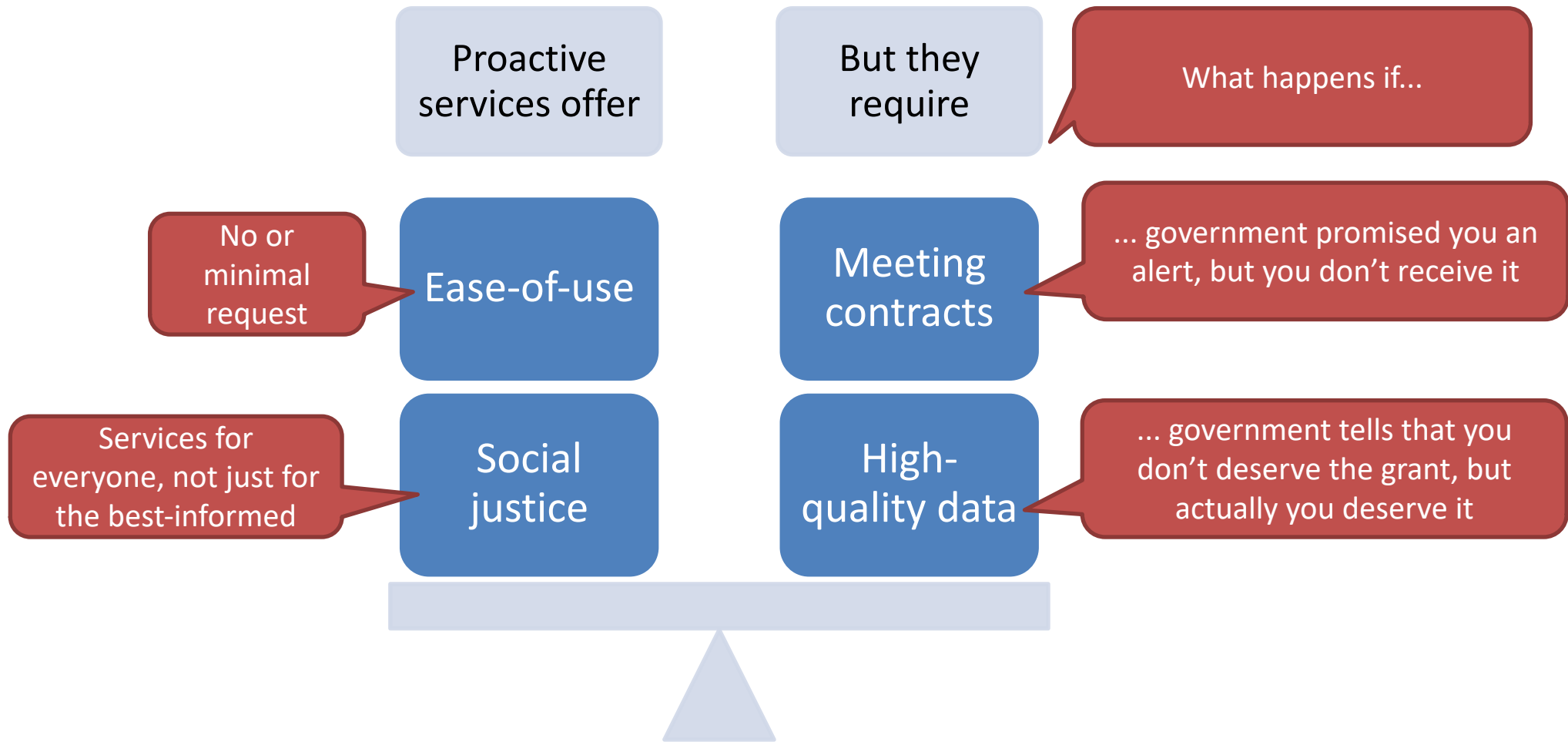
No hi estàs subscrit/a
Subscriu-me al servei

Mostra'n més

Aquest servei s'ofereix a les persones subscrites al servei d'alertes que, interessades en participar en algun procés selectiu convocat per la Generalitat de Catalunya, vulguin estar al dia de les convocatòries vigents.

Per oferir-te aquest servei es consultaran les teves dades en relació amb:

NIF Usuari

Identificació del tractament: Consentiments de serveis proactius.

Responsable del tractament: Direcció General d'Administració Digital, Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública, Carrer del Foc, 57,08038 Barcelona.

Finalitat: Gestionar els serveis proactius i personalitzats.

Drets de les persones interessades: Podeu sol·licitar l'accés, la rectificació o la cancel·lació del tractament de les vostres dades. Podeu consultar el procediment per exercir els vostres drets.

Informació addicional sobre aquest tractament: politiquesdigitals.gencat.cat.

Procediment per exercir els vostres drets: Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació o supressió de les dades, i la limitació o oposició al tractament aquí.

Protecció de dades: Pot consultar la informació detallada sobre la protecció de dades a politiquesdigitals.gencat.cat

> Users can see which service will they receive, and how will data be used

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

A success in progress: university grants

Ethical balances

Conclusions

Proactivity is a work-in-progress	New data creates new opportunities
New approaches: life events	Balance proactivity / responsibility

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència

www.gencat.cat