

AHOJ

# Our approach

## The problem

What problem are we trying to address and for whom?

Open  
discovery

Targeted  
discovery

Develop

Deliver

### Open design led research

Explore user experience and needs in relation to all services (offline and online)

### Think big, start small

Identify ONE service area to start with to test new ways of working and prototype

### Test opportunities

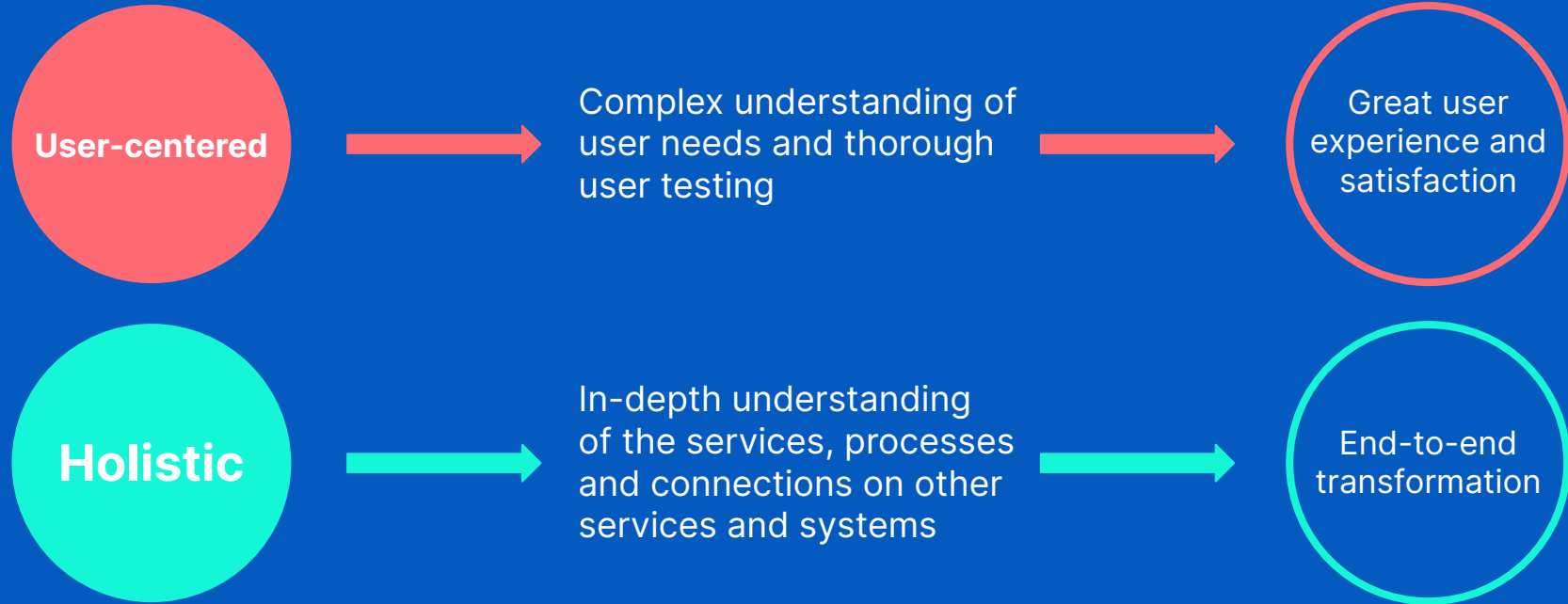
Identify ONE service area to test new ways of working and prototype

### Make it real

Implement changes and continue to test and iterate based on feedback



# Our approach



# Online swimming pool tickets



inovácie  
mesta Bratislava

# How does it work?

1



Choose from a variety of tickets and seasonal tickets for any swimming pool on any day

2



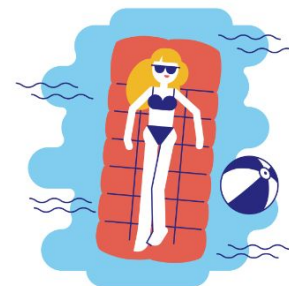
You can buy tickets by filling your personal data. You will receive email with QR codes immediately after purchase.

3



You can prove yourself quickly and easily with QR codes upon entrance and you don't have to wait in line.

4



Tickets are valid throughout the whole summer season on any of the city swimming pools.



Viac na:  
<https://kupaliska.bratislava.sk>

STARZ

[Nákup lístka](#)[Kúpaliská](#)[Kontakt](#)[Často kladené otázky](#)[Moje lístky](#)[Profil](#)

## Osobné údaje kupujúceho

Permanentykty zašleme na [janko.hrasko@bratislava.sk](mailto:janko.hrasko@bratislava.sk) ([nie ste to Vy?](#))Jano Hraško  
33 rokovJana Hrašková  
33 rokovTomáš Hraško  
5 rokov[+ Pridať ďalšiu osobu](#) Uplatniť zľavový kód Súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami[Zaplatiť 199€](#)

STARZ

[Nákup lístka](#)[Kúpaliská](#)[Kontakt](#)[Často kladené otázky](#)[Moje lístky](#)[Profil](#)

## Ďakujeme za nákup!

Na stránke nájdete lístok ako QR kód, ktorým sa môžete preukázať pri vstupe. Rovnako máte možnosť si lístok stiahnuť do vášho zariadenia. Lístok sme zaslali aj na váš e-mail.

Pri vstupe na kúpalisko sa preukážete platným lístkom a v prípade vyzvania aj dokladom totožnosti..

[Pokračovať na domovskú stránku →](#)

## Rekapitulácia nákupu

## Sezónna permanentka

2x dospelá osoba + 1x dieťa

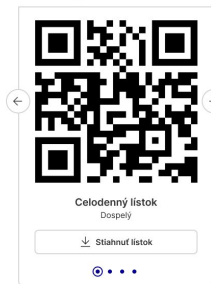
Neobmedzený vstup počas celej sezóny na všetky z našich kúpalísk v Bratislave.

Možnosť pridať dieťa za zvýhodnenú cenu 1€.

199€ (2×99€ + 1€)

- Cena je jednotná pre všetky vekové skupiny.
- Študentské a seniorské zľavy je možné uplatniť iba pri osobnom nákupe priamo na kúpalisku.
- Dieťa do 3 rokov má vstup na kúpalisko zdarma.

## Vaše lístky

Celodenný lístok  
Dospelý[Stiahnuť lístok](#)

STARZ

[Nákup lístka](#)[Kúpaliská](#)[Kontakt](#)[Často kladené otázky](#)

## Zakúp si lístok alebo permanentku

a užívaj si leto na ktoromkoľvek z našich kúpalísk v Bratislave.

[Chcem lístok / permanentku](#)[Letné kúpaliská STARZ](#)

## Ako funguje nákup lístkov?

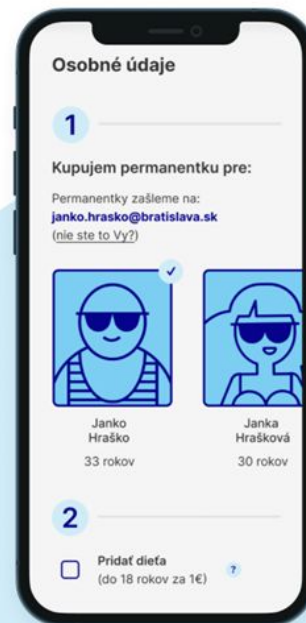
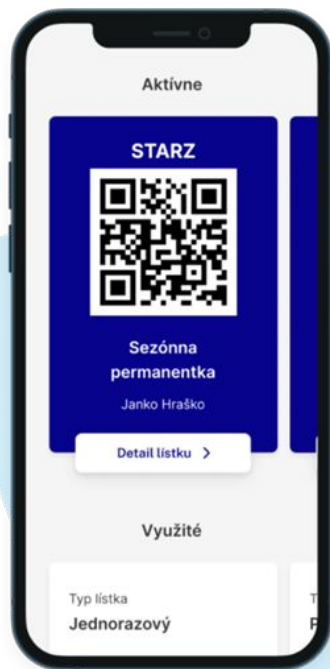
- 1** Vyberiete si z ponuky dostupných lístkov a permanentiek na ľubovoľné kúpalisko v ktoromkoľvek deň.
- 2** Lístky a permanentky si kúpite vyzhromadením osobných údajov. Po zaplacení odporúča email s QR kódom.
- 3** Pri vstupe na kúpalisko sa rýchlo a jednoducho preukážete QR kódom a nemusíte čakať v rade.
- 4** Lístky a permanentky platia počas celej letnej sezóny na všetkých mestských kúpaliskách.

## Dostupné lístky

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Celodenný lístok</b><br>Vhodné pre prázdnostných návštevníkov alebo pre tých, ktorí nechcú čakať pred kúpaliskom v dňom rade a kúpiť si lístok online priamo na emente.<br><b>4€ / kus</b> <a href="#">Do košíka</a> | <b>Permanentka na 10 dní</b><br>Platí na 10 celodenných vstupov počas celej sezóny. Vhodné pre pravidelných návštevníkov, ktorí sa nechcú zaviazat kúpu sezónnej permanentky.<br><b>35€ / kus</b> <a href="#">Přihlásit sa</a>                            | <b>Sezónna permanentka</b><br>Neobmedzený vstup počas celej sezóny na všetky z našich kúpalísk v Bratislave. Možnosť pridať dieťa za zvýhodnenú cenu 1€.<br><b>99€ / kus</b> <a href="#">Přihlásit sa</a>                 |
| <b>Lístok po 17:00</b><br>Platí na 10 celodenných vstupov počas celej sezóny. Vhodné pre pravidelných návštevníkov, ktorí sa nechcú zaviazat kúpu sezónnej permanentky.<br><b>3€ / kus</b> <a href="#">Do košíka</a>    | <b>Permanentka na 10 dní po 17:00</b><br>Platí na 10 vstupov po 17:00 počas celej sezóny. Ideálna permanentka pre pracujúcich, ktorí chcú využiť dňa letná večery a vychutnať si sietičné luče po práci.<br><b>25€ / kus</b> <a href="#">Přihlásit sa</a> | <b>Sezónna permanentka (zľavnená)</b><br>Neobmedzený vstup počas celej sezóny na všetky z našich kúpalísk v Bratislave. Platí pre návštevníkov nad 62 rokov, ZTP a ZTPS.<br><b>49€ / kus</b> <a href="#">Přihlásit sa</a> |

Cena je jednotná pre všetky vekové skupiny. Študentské a seniorské zľavy je možné uplatniť iba pri osobnom nákupe priamo na kúpalisku. Dieťa do 3 rokov má vstup na kúpalisko zdarma.

# Constant improvement



## Share of online out of total revenue (+25%)

12%

2021

15%

2022



## Active users (+20%)

5 602

2021

6 734

2022

## Satisfaction with the service

68

NPS

92,5%

Of users considers the service  
good or very good

*\*457 answers*

# Thank you



inovácie  
mesta Bratislava