

Arquetipos

Perfiles de personas ciudadanas y agencias que utilizan el servicio de depósito y devolución de fianzas

| | Analógicos | Semi-digitales | Digitales |
|--------------|---|--|--|
| Particulares |  Analógicos |   → |  ? |
| Agencias |  Tradicionales |  Mixtas |  Eficientes |