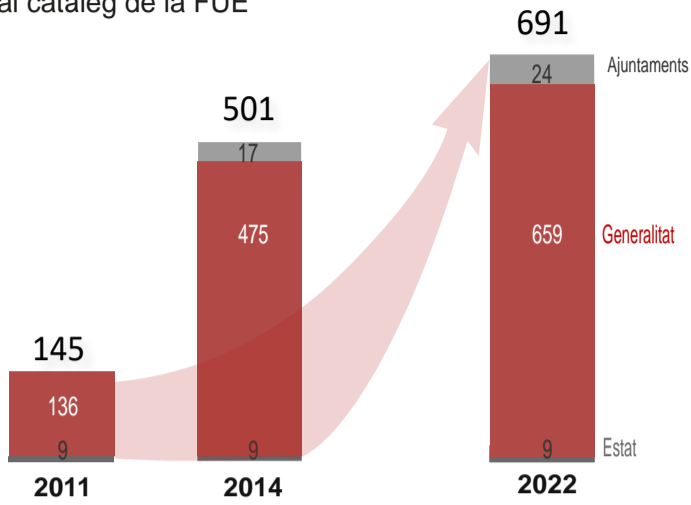
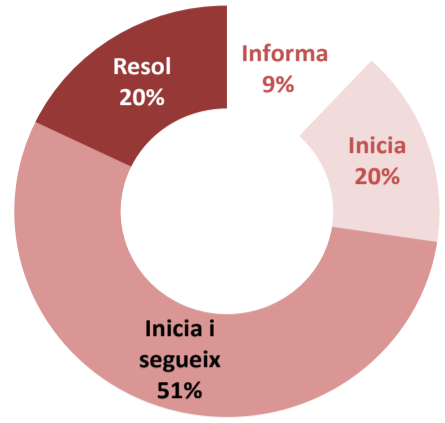


Des de 2011 a 2022 han augmentat exponencialment el nombre del tràmits que poden fer les empreses des de Canal Emp mentre simultàniament s'eliminen tràmits innecessaris (13 durant el 2022), i se simplifiquen i racionalitzen els tràmits existents. Per altra banda, els tràmits municipals passen de 17 a 24.

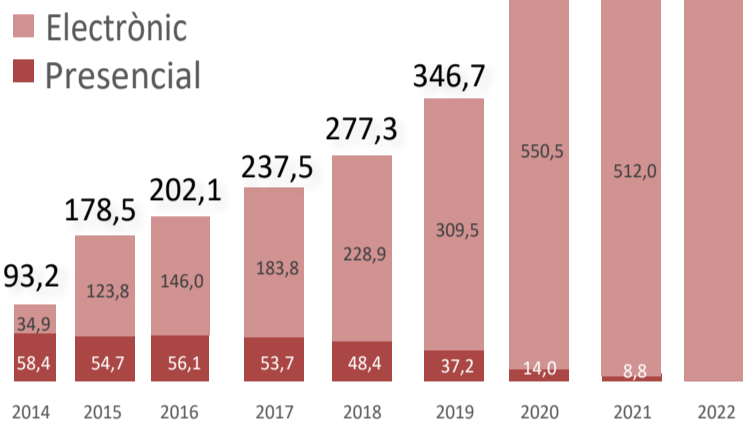
Incorporació de procediments (tràmits) al catàleg de la FUE



Nivell de servei que ofereix l'OGE dels tràmits al catàleg FUE:

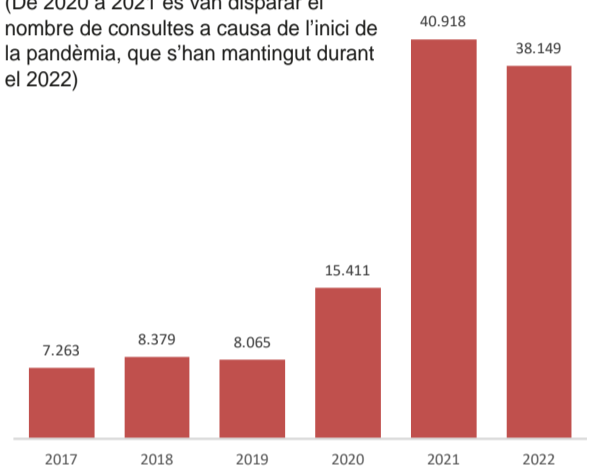


Expedients gestionats per l'OGE (milers):

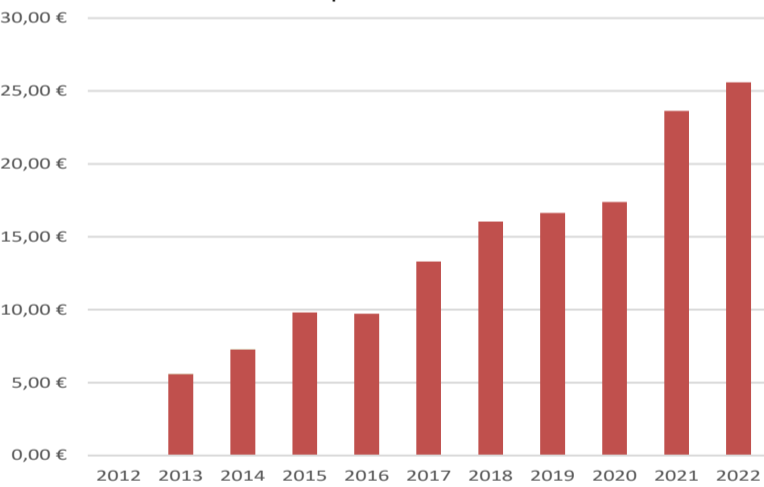


Consultes resoltes per l'OGE

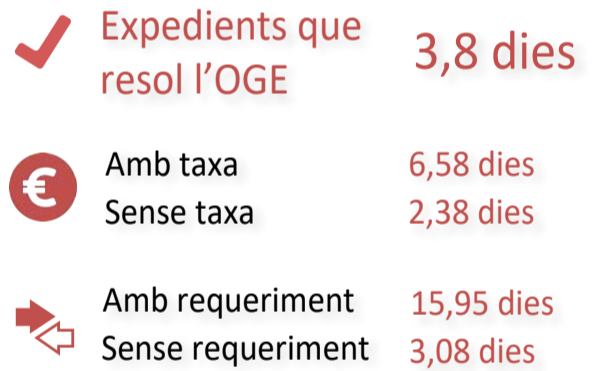
(De 2020 a 2021 es van disparar el nombre de consultes a causa de l'inici de la pandèmia, que s'han mantingut durant el 2022)



Evolució de les taxes recaptades (milions €)



Temps mig de gestió dels expedients



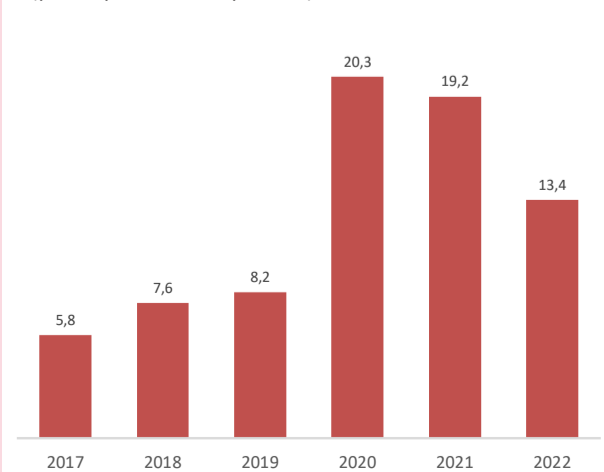
Portal Canal Empresa

Canal de referència per a la tramitació que afecta l'activitat econòmica

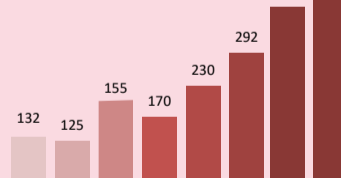
2022:

1.717.000 usuaris únics
13.381.000 sessions
270.000 documents descarregats

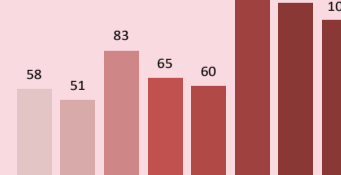
Milions de pàgines vistes a Canal Empresa (portal públic i àrea privada)



Novetats publicades a Canal Empresa 2015-2022



Avisos del backoffice de Canal Empresa 2015-2022

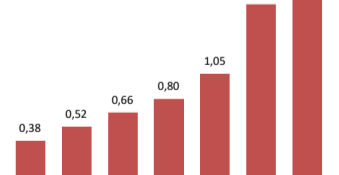


Twitter 2022
@FUEmpresacat

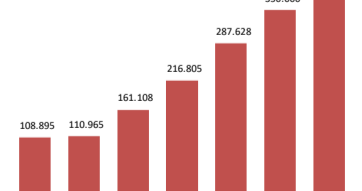
11.350 seguidors
1.156 piulades

Àrea privada de l'empresa

Milions de sessions a l'Àrea Privada 2016-2022



Usuaris a l'Àrea Privada 2016-2022



475.600 usuaris registrats el 2022, (eren 430.000 el 2021)

430.402 perfils empresa
102.436 perfils intermediari

+ de 7 milions de subscripcions a les alertes i novetats personalitzades