



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

L'evoluzione di WeMi nelle strategie di sviluppo delle Politiche Sociali

Cosimo Palazzo
Direttore Area Emergenze Sociali, Diritti ed Inclusione
Direzione Politiche Sociali
Comune di Milano

Milano Digital Week | Palazzo Reale, 16 marzo 2018

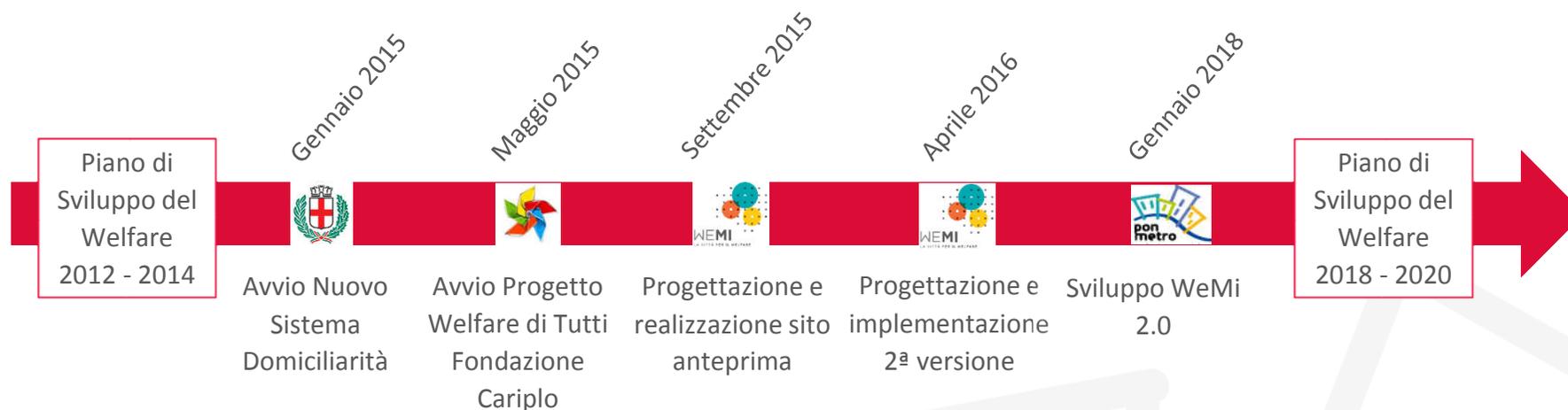
Milano





UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Roadmap



Il progetto Welfare di tutti e la versione di WeMi 1.0 nascono all'interno del framework di analisi e visione strategica del Piano di Sviluppo del Welfare della città di Milano e si innesta sul processo di ripensamento del sistema dei servizi domiciliari avviato con il Nuovo sistema della Domiciliarità.

La versione 2.0 della piattaforma e dell'intera rete WeMi è uno degli assi principali delle nuove strategie di sviluppo delle Politiche Sociali, che vedranno la trasformazione del sistema da progetto a servizio in coerenza anche con gli obiettivi strategici dell'Asse Agenda Digitale del PON METRO.

Le piattaforme WeMi

Il tentativo di innovazione promosso dal progetto si realizza principalmente nella sperimentazione di **due infrastrutture** attraverso cui il Comune di Milano ha voluto ragionare sulla possibilità di (ri)pensare i servizi di cura e benessere all'interno di piattaforme.

Il portale dei servizi
domiciliari wemi.milano.it



Gli spazi Wemi



Perché le piattaforme

Aggregazione di offerta
e domanda

Strumento della
contemporaneità

Generazione di fiducia,
promozione legami e
connessioni

Attivare risorse
inespresse o
frammentate

**Una sfida per presidiare i diritti
e allargare la platea dei bisogni**

Superamento trappola
risorse/prestazioni

Ambiente in cui
avvengono le interazioni
che creano valore per
tutto il sistema



Gli spazi WeMi sono punti di incontro e orientamento nei quali, grazie a operatori specializzati, trovare le soluzioni di welfare più adatte ai tuoi bisogni e a quelli della tua famiglia, fruire dei servizi WeMi, attivare forme di Welfare condiviso e sviluppare azioni di volontariato.

UNA RETE DI SPAZI

Gli Spazi Wemi sono gestiti da associazioni e cooperative che collaborano con il Comune di Milano e si trovano all'interno di luoghi molto diversi tra loro. Scopri dove sono e clicca qui sotto per conoscerli meglio



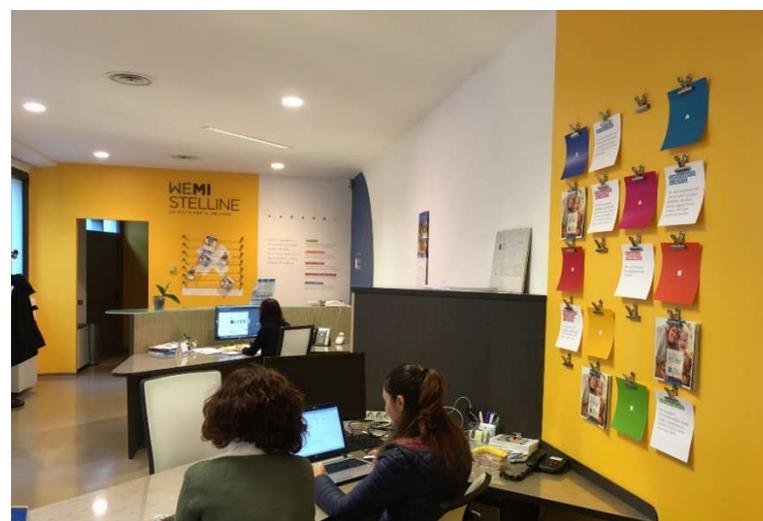
UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Gli spazi WeMi





UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei



wemi.milano.it



Il portale wemi.milano.it è una piattaforma digitale che consente l'accesso ai servizi per la cura e il benessere offerti da personale qualificato di 58 cooperative e imprese sociali accreditate dal Comune di Milano.

DI COSA SI TRATTA

IL PORTALE DEI SERVIZI AL DOMICILIO DELLA CITTÀ DI MILANO

Q SERVE AIUTO?



SECONDO
ANTONELLA È

CON WeMi L'ACCESSO AL SISTEMA DEI SERVIZI DOMICILIARI DEL COMUNE DI MILANO È PIÙ SEMPLICE E VELOCE. SE TI SERVE AIUTO QUI POTRAI TROVARE TUTTI I SERVIZI PER LA CURA E IL BENESSERE OFFERTI DALLE IMPRESE SOCIALI E DALLE COOPERATIVE ACCREDITATE DAL COMUNE DI MILANO: TUTTO CIÒ CHE PUÒ AIUTARE LE FAMIGLIE PER LA CURA DEI FIGLI O DELLE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI, NELLA GESTIONE DELLA CASA, DEGLI ANIMALI DOMESTICI E MOLTO ALTRO.

LASCIA IL TUO INDIRIZZO EMAIL PER RIMANERE AGGIORNATO!

INVIA

SERVE AIUTO?

CERCA IL SERVIZIO

PIÙ ADATTO A TE

SCRIVI COSA STAI CERCANDO

TUTTE LE CATEGORIE



TUTTI I MUNICIPI



BEBÈ CARD

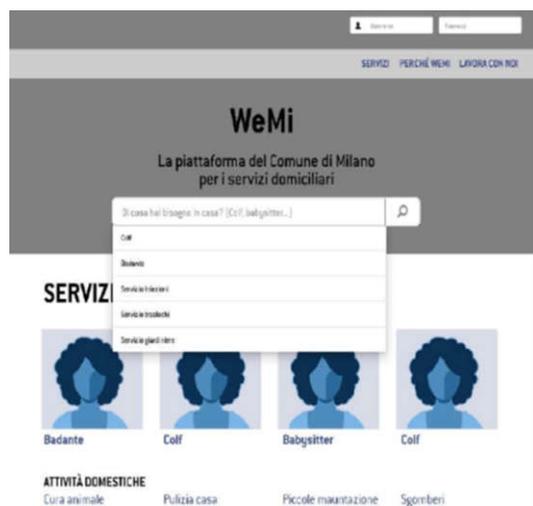
escluso di servizio a

Mostra solo i servizi Bebé Card

CERCA

Il progetto di sviluppo del portale 2.0

Da gennaio 2018 (FONDI PON METRO)



Avvio processo di trasformazione dell'attuale portale in una piattaforma integrata per la comunicazione, la scelta e l'acquisto di servizi domiciliari: un marketplace dei servizi domiciliari.



Studio di fattibilità per lo sviluppo del portale con il supporto dell'Osservatorio eCommerce B2C del Politecnico di Milano e con una consultazione di mercato dei principali player.



Il progetto evolverà in una piattaforma che abiliterà un maggior numero di interazioni tra domanda (cittadini) e offerta (enti erogatori).

Capitolato di gara:
autunno 2018



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

La versione 2.0 della piattaforma

I nuovi servizi del portale

- Personalizzazione delle richieste
- Prenotazione, acquisto e pagamento on line dei servizi
- Gestione online del servizio (accettazione preventivo, attivazione, rinnovo, sospensione, interruzione, chiusura)
- Gestione strumenti di condivisione dei servizi
- Gestione voucher sociali
- Valutazione dei servizi ricevuti e introduzione di un meccanismo di feedback e rating
- Gestione candidature come operatori domiciliari e come volontari
- Gestione strumenti di fundraising



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

La versione 2.0 della piattaforma

Integrazione con policy e strumenti dell'amministrazione

- Nuova procedura per qualificare i servizi offerti su WeMi (allargamento platea soggetti erogatori e piattaforma aperta)
- Connessione con il nuovo sistema di erogazione di voucher e titoli sociali
- Integrazione nel sistema dei portali del Comune di Milano
- Integrazione con altri strumenti di comunicazione interni ed esterni all'amministrazione
- Connessione con Servizi Sociali (servizi connessi al REI), Sportello Assistenza Familiare e nuovi Spazi WeMi gestiti da Terzo settore
- Nuove sezioni: assistenza familiare (baby-sitter, badanti e colf), Corsi di italiano L2, Servizi della rete Nuova Psicologia Sostenibile in collaborazione con Ordine degli Psicologi della Lombardia, servizio Cittadini più coinvolti e più sicuri (Busta Rossa).



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Grazie per l'attenzione!

Milano

